

# Outsourcing IT služeb

---

## Co je to outsourcing

Outsourcing IT je možné definovat jako službu, která zajistí plynulý chod informačních technologií. Dochází k předání správy a odpovědnosti za chod služeb spojených s IT smluvnímu partnerovi, který je v tomto odvětví specialistou. Využíváním outsourcingu IT firma získává kvalitní péči se 100% garancí funkčnosti hardwaru i softwaru IT. Tuto službu můžeme najít také pod názvem správa IT sítě, externí správa IT nebo jednoduše outsourcing.

## Pro koho je služba vhodná?

Outsourcing IT je vhodný zejména pro společnosti, kterým se nevyplatí budovat a udržovat vlastní IT oddělení, a přesto potřebují mít funkční, spolehlivou a zabezpečenou IT infrastrukturu. Je vhodný jak pro větší firmy s několika servery a vlastní infrastrukturou, tak i pro menší společnosti s větším množstvím samostatných PC.

## Jaké jsou výhody outsourcingu?

Přenechání správy sítě správcům společnosti ROSA Computers zaručuje profesionální přístup, znalosti v oboru, spolehlivost a zkušenosti podpořené více než 25 lety na trhu s informačními technologiemi. Další výhodou jsou nemalé úspory nákladů za vedení vlastního IT oddělení.

Každá společnost má přiděleného vlastního IT správce, který řeší veškeré požadavky, konzultace a problémy. Zároveň díky detailnímu provoznímu deníku zaručuje 100% zastupitelnost celým týmem specialistů. Součástí správy jsou pravidelné návštěvy, vzdálený přístup i konzultace po telefonu.

## Tarif 1

Pro cca 10 PC, 1 server

Evidujeme hesla od IT zařízení a služeb.

Evidujeme IT dokumentaci.

*(IP adresy, hesla, struktura sítě, atd)*

Komunikujeme s dodavateli IT služeb atd

2 hod vzdálené podpory

*(Anydesk, Teamviewer, RDP)*

**415,- bez DPH**

## Tarif 2

Pro cca 10 PC, 1 server

Evidujeme hesla od IT zařízení a služeb.

Evidujeme IT dokumentaci.

*(IP adresy, hesla, struktura sítě, atd)*

Komunikujeme s dodavateli IT služeb atd

2 hod vzdálené podpory

*(Anydesk, Teamviewer, RDP)*

2 hod/měsíc na místě u zákazníka

záloha dat 1x měsíčně

**1 655,- bez DPH**

Slevy pro školy a obecní úřady.

Platby na fakturu!

## Tarif 3

Pro cca 25 PC, 2 servery

Evidujeme hesla od IT zařízení a služeb.

Evidujeme IT dokumentaci.

*(IP adresy, hesla, struktura sítě, atd)*

Komunikujeme s dodavateli IT služeb atd

4 hod vzdálené podpory

*(Anydesk, Teamviewer, RDP)*

4 hod/měsíc na místě u zákazníka

záloha dat 1x měsíčně

**4 131,- bez DPH**

## Tarif 4

Pro cca 25+ PC, 2+ servery

Evidujeme hesla od IT zařízení a služeb.

Evidujeme IT dokumentaci.

*(IP adresy, hesla, struktura sítě, atd)*

Komunikujeme s dodavateli IT služeb atd

8 hod vzdálené podpory

*(Anydesk, Teamviewer, RDP)*

2x4 hod/měsíc na místě u zákazníka

záloha dat 2x měsíčně

**9 090,- bez DPH**